

<p style="text-align: center;"><b>TERMES DE REFERENCE POUR LE RECRUTEMENT D'UN CHEF DE SERVICE PRODUCTION IARD DE SOCAR AG</b></p>
--

La Société SOCAR AG désire recruter un Chef de Service Production IARD pour une durée indéterminée.

**I. Missions :**

Le Chef de Service Production IARD contribue aux objectifs de croissance du chiffre d'affaires et de rentabilité définis dans le cadre de la politique technique et commerciale de SOCAR AG. Il prend en charge la souscription et la gestion des contrats d'assurance à destination des clients de SOCAR AG, participe à la définition des règles de souscription et doit être un support technique au réseau de distribution moyennant conseils et solutions appropriés.

**II. Responsabilités :**

Le chef de Service Production IARD est chargé de coordonner les actions suivantes :

- Analyser les besoins des prospects et/ou des clients ainsi que les risques auxquels ils sont exposés ;
- Proposer aux prospects et/ou aux clients des solutions d'assurances adéquates parmi les produits vendus à SOCAR AG ;
- Tarifier ou adapter l'offre et les produits ;
- Participer dans le montage des cotations pour les appels d'offres ;
- Négocier, avec rigueur et précision, les conditions avec les clients et/ou intermédiaires permettant de finaliser les offres ;
- Traiter les dossiers confiés dans les délais impartis et de manière pro active ;
- Participer à la mise à jour des tarifs de la société ;
- Préparer des rapports réguliers sur la performance et les objectifs atteints ;
- Maitriser les comptes de clients ;
- Assurer le suivi de l'échéancier ;
- Travailler avec d'autres services (marketing, sinistres, réassurance) pour assurer une approche cohérente ;
- Vérifier régulièrement les placements en facultatif et en Coassurance ;
- S'assurer du renouvellement du traité en assurance voyage ;
- Avoir une aisance relationnelle et un service à la clientèle de qualité ;
- Suivre le planning des activités du Service Production ;

### **III. Profil et qualifications requis :**

- Être titulaire d'un diplôme de licence ou baccalauréat en économie, en Gestion Administration/Commerce, en Droit, en Statistiques ou équivalent ;
- Avoir une expérience minimum de deux (02) ans en compagnie d'assurance, en agence ou en courtage ;
- Etre âgé de moins de 35 ans ;
- Maitriser les produits d'assurance de dommages ;
- Avoir une bonne connaissance du marché burundais des assurances ;
- Etre capable de motiver, inspirer le personnel sous sa supervision ;
- Faire preuve d'un esprit d'analyse et d'équipe ;
- Etre capable de travailler sous pression ;
- Maitriser les outils Office ;
- Disposer de bonnes capacités rédactionnelles ;
- La maîtrise du Français, de l'Anglais et du Kirundi est obligatoire.

**N.B. : le candidat recherché doit être disponible immédiatement.**

### **IV. Documents requis pour le dossier de candidature :**

Le dossier de candidature devra comprendre les documents suivants :

- Une lettre de motivation adressée à Madame le Directeur Général de SOCAR AG ;
- Un CV détaillé actualisé ;
- Des photocopies de diplômes certifiées conformes aux originaux ;
- Des attestations de services rendus ;
- Un extrait du casier judiciaire vierge ;
- Trois personnes de référence (nom, fonction et contact) ;
- Tout autre document jugé utile par le candidat pour convaincre la sélection.

### **V. Présentation de candidature et date de prise de fonction**

Le dossier physique sous pli fermé portant mention « **Recrutement d'un Chef de Service Production IARD de SOCAR AG** », est à déposer au bureau de SOCAR AG sis à Bujumbura, Commune MUKAZA, 17, Jonction Boulevard de l'indépendance et Avenue d'Italie, pendant les heures de service.

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au vendredi **11/07/2025, à 17H30.**

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés pour le test écrit et l'interview.

Fait à Bujumbura, le 26/06/2025

**Jocelyne KANEZA**

**Directeur Général**